Formularz reklamacji

(zgłoszenie braku zgodności towaru z umową)

Sprzedawca:
Agata Marglewska – Ametyst Studio
ul. Rwańska 11, 26-600 Radom
NIP: 7962858882, REGON: 521868488
e-mail: hello@ametyst.studio, tel. +48 606 666 501

Imię i nazwisko:

Adres:

E-mail i telefon:

Numer zamówienia i data zakupu:

Data dostarczenia produktu:

Nazwa reklamowanego produktu:

Opis niezgodności z umową (co się stało i kiedy to zauważyłaś/-eś):

Czego żądasz? (zaznacz jedno):

☐ naprawy produktu
☐ wymiany produktu na nowy
☐ obniżenia ceny o kwotę: ..... zł
☐ odstąpienia od umowy (zwrotu pieniędzy)

Obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy możesz żądać, gdy naprawa lub wymiana są niemożliwe, nie zostały wykonane w rozsądnym czasie albo niezgodność występuje nadal. Nie dotyczy to sytuacji, gdy niezgodność jest nieistotna (wtedy nie można odstąpić od umowy).

Numer rachunku bankowego do ewentualnego zwrotu (nieobowiązkowo):

....
Data Podpis

Formularz wyślij e-mailem na adres hello@ametyst.studio albo pocztą na adres podany wyżej. Dołącz zdjęcia produktu, jeśli to możliwe. Odpowiemy w ciągu 14 dni. Korzystanie z formularza nie jest obowiązkowe – reklamację możesz złożyć w dowolnej formie.